

BLS利用規約

1. 料金について

①入会金、テキスト

入会金はございません。テキストは教師とご相談の上、BLStore（当校の書籍販売コーナー）または書店でご購入ください。

②レッスン料

チケカルト(BLS語学レッスン回数カード)による先払い制です。

種類	名称	金額(税込)	内容	有効期間
個人レッスン	チケカルト・10回	30,000円	10時間分	3ヶ月
個人レッスン	チケカルト・6回	20,000円	6時間分	1年
ペアレッスン	チケカルト・ペア	10,000円/人※	4時間分	1年

※チケカルト・ペアはお一人につき1枚ご購入ください。1時間あたり1,500円の追加料金で個人レッスンへの変更が可能です。

※チケカルトはご購入から1年以内に使用開始してください。有効期間は利用開始日からの計算です。有効期間内にご使用できなかった分は、理由の如何に関わらず返金不可となりますのでご了承ください。

※チケカルトを他の方に譲渡される場合は、手数料として変更ごとに3,000円を申し受けます。譲渡後のチケカルト再発行はできません。有効期限も変更・延長はされませんのでご注意ください。

※ご予約は1時間の枠で承りますが、レッスンは〇〇時5分～55分の50分間です。レッスン前後の各5分で宿題や次回のご予約の確認等をさせていただきます。教師は自由にお選びいただけますが、都合により変更をお願いする場合もございます。何卒ご了承くださいませ。

③レッスン料のお支払い方法

当校にて現金払い、または銀行振込で承ります。

【振込先】三井住友銀行 梅田支店 普通預金（口座番号）8781387（名義）ブランフランスゴブランレミ

2. 予約システム

①レッスンご予約の流れ

- チケカルト購入
- ご予約（ご来校時に口頭で／メールやメールフォームで）
- ご予約確定（ご来校時にサインを頂く／当校より確認メール送信）

②ご予約変更とキャンセル

日時の他、ご受講場所の変更（学校→オンライン）への変更も承っております。いずれもご予約の変更とキャンセルは、メールまたはご来校時に口頭でのみ承ります。電話(留守電メッセージ含む)ではお受けいたしかねます。

1日あたり1.5時間未満の予約	レッスン開始時刻の24時間前までにご連絡いただければ、全て無料で変更・キャンセルできます。 ただし、締切時刻直前の度重なるキャンセルは他の生徒様のためにもご遠慮いただければ幸いです。
1日あたり1.5時間以上の予約 ^{※1}	レッスン開始時刻の7日前までにご連絡いただければ、全て無料で変更・キャンセルできます。 レッスン開始時刻の24時間前までにご連絡いただければ、1時間分については無料で変更・キャンセル可能、残りについてはレッスン料全額を頂戴します。

いずれも締切時刻を過ぎますと、キャンセル料としてレッスン料全額を頂戴しますのでご了承ください。

※¹ 学校レッスンからオンラインレッスンへの変更は、1日あたり1.5時間以上でも無料で承ります。

※ ペアレッスンと個人レッスンを1時間ずつ計2時間予約され、7日前から24時間前の間にキャンセルされた場合、チケカルト・ペアから1時間分のキャンセル料を頂戴します。

※ 学校の都合でオンラインレッスンへの変更をお願いする場合があります。ご了承いただけなかった場合は該当するレッスンをキャンセルさせていただきますが、この場合はキャンセル料はいただきません。

※公共交通機関の遅延等のやむを得ない事情により、学校から生徒様へ連絡が付かない状態で急遽レッスンが休講になった場合は、次回レッスン1回分を無料とさせていただきます。

③非常事態の休講措置・振替について

気象庁より、BLSの所在地である大阪市に暴風警報、大雨特別警報が発令されたときは休講となります。

また、生徒様のお住まいの地域(ご連絡をお願いします)やスタッフの居住地(当校からご連絡します)に発令されたときも同様です。

その他、地震などの自然災害や当校の事情により休講や振替になる場合はご連絡いたします。

3. Bibliothèque(図書・オーディオコーナー)のご利用

ご入会済みの当校の生徒様に限りご利用可能です。お一人様1回につき1冊の貸出で、期間は2週間です。